

# BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

## MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES



### CHOISIR SON BTS À L'ICFA, UN TRIPLE AVANTAGE

- Obtenir un diplôme BAC+2 reconnu au niveau national et européen
- Développer son expérience en étant rémunéré(e)
- Pouvoir poursuivre ses études : écoles de commerce, université, licence professionnelle, Bachelors à l'étranger...

#### Le BTS MUC en quelques mots ...

- Former des futurs managers de rayon dans une unité commerciale ou des chargés de clientèle
- Contribuer au développement des ventes, à la gestion et au management
- Utiliser les technologies de l'information et de la communication dans le cadre de l'activité commerciale

#### PARTICIPANTS

- 15 à 30 ans en contrat d'apprentissage
- 16 à 25 ans en contrat de professionnalisation
- Plus de 26 ans sous condition en contrat de professionnalisation
- Etudiants en formation initiale (**uniquement campus Bordeaux**)

#### PRÉREQUIS

- Titulaire du Baccalauréat
- Excellente motivation pour la gestion et l'animation commerciale, aptitude aux responsabilités, au travail en équipe et un sens du service rendu au client

#### ÉLÉMENTS DE PROGRAMME

La formation est articulée autour de deux pôles : des compétences générales et des compétences professionnelles.

- GESTION DE LA RELATION AVEC LA CLIENTÈLE
- DÉVELOPPEMENT DE L'UNITÉ COMMERCIALE
- MANAGEMENT D'UNE ÉQUIPE COMMERCIALE
- GESTION D'UNE UNITÉ COMMERCIALE
- INFORMATIQUE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE
- ECONOMIE ET DROIT
- MANAGEMENT DES ENTREPRISES

#### COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

- vous **pré-inscrire en ligne sur [icfa-tertiaire.com](http://icfa-tertiaire.com)**
- être **recruté(e) par une entreprise**, pour laquelle vous travaillerez en alternance pendant 2 ans

**ICFA**  
Tertiaire

 CCI BORDEAUX  
GIRONDE

**CAMPUS BORDEAUX**  
05 56 79 44 21  
[ICFA-TERTIAIRE.COM](http://ICFA-TERTIAIRE.COM)

**CAMPUS LIBOURNE**  
05 57 25 40 66  
[ICFA-TERTIAIRE.COM](http://ICFA-TERTIAIRE.COM)



# LA FILIÈRE COMMERCE – VENTE – RELATION CLIENT

- Un secteur qui embauche
- Une diversité d'activités
- Un métier basé sur le relationnel
- Nombreux débouchés

## L'ALTERNANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Pendant 2 ans, vous occupez un poste à raison de **1 semaine entreprise / 1 semaine formation** ou **3 jours entreprise et 2 jours formation chaque semaine**. Vous préparez votre diplôme, tout en ayant le statut de salarié(e).

Avec l'alternance, vous bénéficiez de :

- **une expérience professionnelle** en tant que salarié(e) pendant 2 ans
- **une possibilité d'insertion directe** en entreprise à l'issue de la formation
- **une rémunération assurée** pendant la durée de la formation (pourcentage du SMIC selon votre âge)

Les entreprises **bénéficient d'avantages financiers et disposent d'un véritable salarié pendant toute la durée de sa formation** et les aident à acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## SUIVI INDIVIDUEL ET AUTONOMIE

- **Des classes à effectifs réduits** pour un meilleur apprentissage
- **Un suivi personnalisé en formation**, effectué par un(e) formateur(trice) référent(e)
- **Un suivi personnalisé en entreprise**, effectué par un(e) tuteur(trice) ou maître d'apprentissage
- **2 examens blancs par an**, pour préparer à l'examen final
- **Epreuves professionnelles en contrôle continu (CCF) pour le contrat d'apprentissage et sur le campus Bordeaux uniquement**

## DUREE / RYTHME

- **2 années en alternance** 1 350 h de formation (1 semaine entreprise/1 semaine CFA) en **contrat d'apprentissage**

1100 h de formation (3 jours entreprise/2 jours CFA) en **contrat de professionnalisation**

- **2 années en formation initiale** : 4 jours de cours par semaine, 13 semaines de stage sur les deux ans. (Tarifs nous consulter – 05.56.79.52.17)  
**Uniquement sur Campus Bordeaux**

PRE - INSCRIPTION SUR  
[ICFA-TERTIAIRE.COM](http://ICFA-TERTIAIRE.COM)

**ICFA**  
Tertiaire

 CCI BORDEAUX  
GIRONDE