

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR

NÉGOCIATION ET RELATION CLIENTS

CHOISIR SON BTS À L'ICFA, UN TRIPLE AVANTAGE

- Obtenir un diplôme BAC+2 reconnu au niveau national et européen
- Développer son expérience en étant rémunéré(e)
- Pouvoir poursuivre ses études : écoles de commerce, université, licence professionnelle, Bachelors à l'étranger...

Le BTS NRC en quelques mots ...

- Former des commerciaux et futurs managers
- Gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation
- Croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise

PARTICIPANTS

16 à 30 ans en contrat d'apprentissage
16 à 25 ans en contrat de professionnalisation
Plus de 26 ans sous condition en contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS

- Titulaire du Baccalauréat
- Permis de conduire
- Goût réel pour les métiers de la vente, sens des responsabilités, travail en autonomie
- Aptitudes prononcées de dynamisme et de communication
- Goût prononcé pour le challenge

ÉLÉMENTS DE PROGRAMME

La formation est articulée autour de deux pôles : des compétences générales et des compétences professionnelles.

- COMMUNICATION ET NÉGOCIATION
- GESTION DE CLIENTÈLE
- MANAGEMENT DE L'ÉQUIPE COMMERCIALE
- CONDUITE ET GESTION DE PROJET
- INFORMATIQUE COMMERCIALE
- CULTURE GÉNÉRALE ET EXPRESSION
- LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE: Anglais
- ECONOMIE ET DROIT
- MANAGEMENT DES ENTREPRISES

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

- vous pré-inscrire en ligne sur icfa-tertiaire.com
- être recruté(e) par une entreprise, pour laquelle vous travaillerez en alternance pendant 2 ans

ICFA
Tertiaire

 CCI BORDEAUX
GIRONDE

CAMPUS BORDEAUX

05 56 79 44 21

ICFA-TERTIAIRE.COM



LA FILIÈRE COMMERCE –VENTE – RELATION CLIENT

- Un secteur qui embauche
- Une diversité d'activités
- Un métier basé sur le relationnel
- Nombreux débouchés

L'ALTERNANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Pendant 2 ans, vous occupez un poste à raison de **1 semaine entreprise / 1 semaine formation** ou **3 jours entreprise et 2 jours formation**. Vous préparez votre diplôme, tout en ayant le statut de salarié(e).

Avec l'alternance, vous bénéficiez de :

- **une expérience professionnelle** en tant que salarié(e) pendant 2 ans
- **une possibilité d'insertion directe** en entreprise à l'issue de la formation
- **une rémunération assurée** pendant la durée de la formation (pourcentage du SMIC selon votre âge)

Les entreprises **bénéficient d'avantages financiers et disposent d'un véritable salarié pendant toute la durée de sa formation** et les aident à acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

SUIVI INDIVIDUEL ET AUTONOMIE

- **Des classes à effectifs réduits** pour un meilleur apprentissage
- **Un suivi personnalisé en formation**, effectué par un(e) formateur(trice) référent(e)
- **Un suivi personnalisé en entreprise**, effectué par un(e) tuteur(trice) ou maître d'apprentissage
- **2 examens blancs par an**, pour préparer à l'examen final

DUREE / RYTHME

2 années en alternance

1350 h de formation (1 semaine en entreprise/ 1 semaine au CFA) **en contrat d'apprentissage**

1100 h de formation (3 jours entreprise/ 2 jours CFA) **en contrat de professionnalisation**

PRE - INSCRIPTION SUR
ICFA-TERTIAIRE.COM

ICFA
Tertiaire

 CCI BORDEAUX
GIRONDE