

BAC PROFESSIONNEL

ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS



CHOISIR SON BAC PRO À L'ICFA, UN TRIPLE AVANTAGE

- Obtenir un diplôme reconnu au niveau national
- Développer son expérience en étant rémunéré(e)
- Pouvoir poursuivre ses études

Le BAC professionnel ARCU en quelques mots ...

- Assister, informer et conseiller la clientèle
- Vendre les services de l'entreprise
- Utiliser les outils de communication

PARTICIPANTS

15 à 30 ans en contrat en contrat d'apprentissage

PRÉREQUIS

- Pour le BAC en 2 ans :
 - Etre titulaire d'un diplôme de niveau V
 - OU
 - Etre issu d'une classe de seconde validée
- Pour le BAC en 3 ans :
 - Avoir fait une classe de 3^{ème} générale

ÉLÉMENTS DE PROGRAMME

La formation est articulée autour de deux pôles : des compétences générales et des compétences professionnelles.

MATIÈRES GÉNÉRALES

- ECONOMIE / DROIT
- MATHÉMATIQUES
- INFORMATIQUE
- Français
- HISTOIRE/GÉOGRAPHIE & ÉDUCATION CIVIQUE
- LANGUES VIVANTES (Anglais ET Espagnol obligatoires)
- ARTS APPLIQUÉS & CULTURES ARTISTIQUES
- ÉDUCATION PHYSIQUE ET SPORTIVE

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- ACCUEIL EN FACE A FACE
- ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE
- LA GESTION DE LA FONCTION ACCUEIL
- VENTE ASSOCIÉE A L'ACCUEIL
- ACTIVITÉS ADMINISTRATIVES CONNEXES A L'ACCUEIL
- PREVENTION SANTE & ENVIRONNEMENT

COMMENT INTÉGRER LA FORMATION ?

- vous pré-inscrire en ligne sur icfa-tertiaire.com
- être recruté(e) par une entreprise, pour laquelle vous travaillerez en alternance pendant 2 ans ou 3 ans

ICFA
Tertiaire

 CCI BORDEAUX
GIRONDE

CAMPUS BORDEAUX

05 56 79 44 21

ICFA-TERTIAIRE.COM



LA FILIÈRE ADMINISTRATION - GESTION

- Un secteur qui embauche
- Une diversité d'activités
- Un métier basé sur le relationnel
- Nombreux débouchés sur un métiers

L'ALTERNANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Pendant 2 ou 3 ans, vous occupez un poste à raison de **1 semaine en entreprise et 1 semaine en formation**. Vous préparez votre diplôme, tout en ayant le statut de salarié(e).

Avec l'alternance, vous bénéficiez de :

- **une expérience professionnelle** en tant que salarié(e) pendant 2 ou 3 ans
- **une possibilité d'insertion directe** en entreprise à l'issue de la formation
- **une rémunération assurée** pendant la durée de la formation (pourcentage du SMIC selon votre âge)

Les entreprises **bénéficient d'avantages financiers et disposent d'un véritable salarié pendant toute la durée de sa formation** et les aident à acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

SUIVI INDIVIDUEL ET AUTONOMIE

- **Des classes à effectifs réduits** pour un meilleur apprentissage
- **Un suivi personnalisé en formation**, effectué par un(e) formateur(trice) référent(e)
- **Un suivi personnalisé en entreprise**, effectué par un(e) tuteur(trice) ou maître d'apprentissage
- **2 examens blancs par an**, pour préparer à l'examen final
- **Epreuves professionnelles en contrôle continu (CCF)**

DUREE / RYTHME

- Deux années en alternance :
1 365 h (1 semaine en entreprise/1 semaine au CFA)
- Trois années en alternance :
1 890 h (1 semaine en entreprise/ 1 semaine au CFA)

PRE - INSCRIPTION SUR
ICFA-TERTIAIRE.COM

ICFA
Tertiaire

 CCI BORDEAUX
GIRONDE