

BAC PRO ACCUEIL RELATION CLIENTS ET USAGERS

Métiers de la Relation Clients

BAC

Campus du Lac
ICFA Bordeaux
Rue René Cassin
T 05 56 79 44 21
icfa-tertiaire.com

Campus
DU
LAC

ICFA
Tertiaire

 CCI BORDEAUX GIRONDE



CHOISIR SON BAC PRO À L'ICFA, UN TRIPLE AVANTAGE

- Obtenir un diplôme reconnu au niveau national
- Développer son expérience en étant rémunéré(e)
- Pouvoir poursuivre ses études : BTS, DUT...

L'ALTERNANCE, COMMENT ÇA MARCHE ?

Pendant 2 ans, vous occupez un poste à raison de 1 semaine en entreprise / 1 semaine en formation. Vous préparez votre diplôme, tout en ayant le statut de salarié(e).

Avec l'alternance, vous bénéficiez de :

- une expérience professionnelle en tant que salarié(e)
- une possibilité d'insertion directe en entreprise à l'issue de la formation
- une rémunération assurée pendant la durée de la formation (pourcentage du SMIC selon votre âge)

Les entreprises bénéficient d'avantages financiers, disposent d'un véritable salarié pendant toute la durée de sa formation et l'aident à acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

UNE PÉDAGOGIE ACTIVE

- Une plateforme numérique, permettant un travail individualisé, en autonomie et adapté au rythme de chacun.
- Travaux de groupe en mode projet, pour expérimenter le travail en équipe et la gestion des relations interpersonnelles, compétences clés en entreprise.
- Intervention de professionnels, pour enrichir la culture économique et commerciale.
- Un suivi personnalisé en formation et en entreprise.
- Des examens blancs pour préparer l'examen final.

LES + DU CAMPUS

- Un service de mise en relation avec les entreprises pour trouver un employeur.
- Le «Pôle Insertion Avenir» pour travailler votre projet professionnel.
- «Tous Entrepreneurs» pour accompagner dans la création/reprise d'entreprise.
- «Team mobilité» pour vous permettre de partir à l'étranger.



QUI PEUT CANDIDATER ?

15 à 29 ans en contrat en contrat d'apprentissage

VOTRE PROFIL

Pour le BAC en 2 ans :

- Etre titulaire d'un diplôme de niveau V
- ou
- Etre issu d'une classe de seconde validée

Pour le BAC en 3 ans :

- Avoir fait une classe de 3ème générale

CHOISIS TA FORMULE

Accès en alternance (uniquement en apprentissage)

ET LA DURÉE ?

- 2 ans en alternance :

1 365 h (1 semaine en entreprise/1 semaine au CFA)

- 3 ans en alternance :

1 890 h (1 semaine en entreprise/ 1 semaine au CFA)

COMMENT POSTULER ?

- Vous pré-inscrire en ligne sur **icfa-tertiaire.com**

- Être recruté(e) par une entreprise, pour laquelle vous travaillerez en alternance pendant 2 ou 3 ans

Assister, informer et conseiller la clientèle en face à face ou par téléphone

Vendre les services de l'entreprise

Utiliser les outils de communication

PROGRAMME

La formation est articulée autour de deux pôles : des compétences générales et des compétences professionnelles.

MATIÈRES GÉNÉRALES

- Economie/Droit
- Mathématiques
- Informatique
- Français
- Histoire/géographie & éducation civique
- Langues vivantes (Anglais et Espagnol obligatoires)
- Arts appliqués et cultures artistiques
- Education physique et sportive

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

- Accueil en face à face
- Accueil téléphonique
- Gestion de la fonction accueil
- Vente associée à l'accueil
- Activités administratives connexes à l'accueil
- Prévention santé & environnement

Campus DU LAC

ICFA
Restauration

ICFA
Tertiaire

IDAE
Design d'espaces

E-COD
Design digital

IPC
Promotion
Commerciale

BEST
Gastronomie
Hôtellerie

ACIFOP
Formation
& emploi

CCI BORDEAUX GIRONDE

BAC +5

- Titre Manager de Développement d'Affaires à l'International

BAC +3

- Bachelor Responsable en Commerce International
- Titre Consultant Recrutement
- Bachelor Responsable Développement Commercial (plusieurs options possibles)
- Bachelor Responsable de la Distribution
- Bachelor Ferrandi Arts Culinaires et Entrepreneuriat (option cuisine ou pâtisserie)
- Bachelor Ferrandi Management Hôtelier et Restauration
- Titre Responsable visuel merchandiser
- Titre Architecte d'Intérieur spécialisé en design commercial
- Bachelor Chef de projet Webmarketing et conception de site

BAC +2

- BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Clients
- BTS Management Commercial Opérationnel
- BTS Assurance
- BTS Support à l'Action Managériale
- Titre Attaché Commercial
- Titre Assistant(e) de Direction(s)
- Titre Gestionnaire d'Unité Commerciale
- Titre Gestionnaire d'Unité Commerciale Spécialisée Vins & Spiritueux
- Titre Commercialisation appliquée Vins & Spiritueux
- Titre Décorateur Merchandiser Scénographe
- Titre Graphiste Concepteur en Communication Multicanal

BAC

- BAC PRO Commerce
- BAC PRO Accueil Relation Clients et Usagers
- CQP Conseiller de vente Horlogerie-Bijouterie
- Titre Vendeur Conseiller Commercial
- BP Arts de la Cuisine
- BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration
- Certificat Développeur Web

CAP

- CAP Employé de Commerce Multispécialités
- CAP Employé de Vente Spécialisée option A ou B
- Mention Complémentaire Sommellerie
- CAP Cuisine
- CAP Commercialisation et Service en CHR
- CAP Agent Polyvalent de la Restauration

Retrouvez toutes nos formations sur :

FORMATIONS.BORDEAUXGIRONDE.CCI.FR

